

Veolia yhtiöiden laatulupaus

Tämä on joukkoliikennelain (869/2009) 48§:n mukainen laatulupaus

Harjoitamme bussiliikennettä Uudellamaalla Helsingin seudun liikenne – kuntayhtymän kanssa tehtyjen liikennöintisopimusten mukaisesti. Lisäksi liikennöimme Länsi-Suomessa ja Pohjanmaalla kaupunkien, kuntien, ELY-keskusten ja muiden sopimuskumppanien kanssa tehtyjen sopimusten mukaisesti.

Bussiliikenteen aikataulut löytyvät Oy Matkahuolto Ab verkkosivuilta (www.matkahuolto.info) ja Helsingin seudun liikenne – kuntayhtymän verkkosivuilta (www.hsl.fi).

Yhtiömme busseissa on paikkoja liikuntarajoitteisille sekä näkövammaisille. Kuljettajamme avustavat mahdollisuuksien mukaan näkövammaisia ja liikuntarajoitteisia matkustajia.

Kaikki toimintamme perustuu yhtiömme arvoihin joita ovat; asiakasystävällisyys, turvallisuus, kustannustehokkuus sekä ympäristön huomioiminen.

Seuraamme asiakkaidemme tyytyväisyyttä saatujen asiakaspalautteiden määrällä sekä erillisillä tutkimuksilla. Käsittelemme saadut palautteet ripeästi ja tarvittaessa annamme niistä vastineen. Saadut korvausvaatimukset käsittelemme tapauskohtaisesti yhdessä asiakkaan kanssa.

Vantaalla 2.1.2012

Janne Vihavainen
toimitusjohtaja